



YoloCares Patient Rights and Non-discrimination Notice

YoloCares does not discriminate against anyone on the basis of race, gender identity, sexual orientation, religion, disability, age, or nationality.

YoloCares no discrimina a nadie por motivos de raza, identidad de género, orientación sexual, religión, discapacidad, edad o nacionalidad.

Translation Services:

Language assistance, including translated documents and oral interpretation, is available free of charge when needed. Translated documents available upon request.

Servicios de traducción:

La asistencia lingüística, incluidos documentos traducidos e interpretación oral, está disponible de forma gratuita cuando sea necesario. Documentos traducidos disponibles bajo petición.

Please call Language Line at (800) 874-9426 and dial 201966

Llame a Language Line al (800) 874-9426 y marque 201966

How to file a complaint:

To make a complaint without being subject to discrimination or reprisal, please contact:

Cómo presentar una queja:

Para presentar una queja sin ser sujeto de discriminación o represalias, comuníquese con:

- Donna Feeney, Compliance Officer: dfeeney@yolocares.org
- Craig Dresang, Chief Executive Officer: cdresang@yolocares.org

If satisfaction is not reached, the patient has a right to file a complaint with the following agencies:

Si no se alcanza la satisfacción, el paciente tiene derecho a presentar una queja ante las siguientes agencias:

California Department of Public Health, Licensing and Certification

3901 Lennane Drive, Suite 210
Sacramento, CA 95834
1-(800)-554-0354

Office of Civil Rights

P.O. Box 3009
Sacramento, CA 95812
(916) 255-1301
Fax (916) 255-1316